

Obchodní podmínky VTI

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY v_1.1103

Aktualizace VORP:

29.05.2012, (1) vznik VORP, [str.1](#)
 14.06.2013, (2) doplněno o Ochranu dat ÚOOÚ, [str.19](#)
 06.07.2013, (3) doplněno o ekologickou likvidaci ECO-COM, [str.19](#)
 25.05.2018, (4) aktualizace VORP o GDPR, [str.20](#)
 01.01.2019, (5) doplněno o novelizaci zákona č. 121/2000 Sb, ochrana díla a právo autorské, ©, [str.20](#)
 01.01.2020, (6) aktualizace VORP [str.18](#)
 01.01.2020, (7) aktualizace Incoterms 2020, [str.5](#)
 01.07.2020, (8) doplněno o novelizaci zákona č. 634/1992 Sb, na č. 163/2020 Sb., podm. pro spotřebitele, [str.8](#)
 01.07.2020, (9) novelizace NOZ č. 163/2020 Sb., [str.14](#)
 21.10.2020, (10) změna EORI, [str.16](#)
 05.02.2021, (11) pandemie, přírodní katastrofy, [str.8](#)
 16.07.2021, (12) inflační doložka, [str.14](#)
 29.09.2021, (13) změna podmínek [str.1](#)
 01.10.2021, (14) kolísání ukazatele jakosti [str.8](#)
 13.10.2021, (15) uzavření či zrušení smlouvy [str.1](#)
 15.10.2021, (16) Etický kodex VTI [str.18](#)

Obsah:

1. [Platnost podmínek](#)
2. [Poptávka, nabídka, uzavření smlouvy, pověření k průzkumu trhu, pověření k zastupování VTI a Dealerské smlouvy](#)
3. [Dohody o cenách a náhradní díly, aktivace eSIM a SIM](#)
4. [Nářadí](#)
5. [Přepravní povinnosti, Incoterms, náklady, rizika a dodání, katastrofy, pandemie](#)
6. [Záruka, prodloužení, reklamace zboží a služeb, servis, smlouvy, servisní balíčky, předání a převzetí zboží nebo služby](#)
7. [Splatnost, placení, ceny, inflační doložka](#)
8. [Vlastnická výhrada](#)
9. [Export, reexport, EORI](#)
10. [Pojištění](#)
11. [Anulování](#)
12. [Zachování tajemství](#)
13. [Právní řád](#)
14. [Kolizní ustanovení, Etický kodex](#)
15. [Obecná ustanovení](#)
16. [Ochrana dat](#)
17. [Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – GDPR, ©](#)
18. [Dodatkový list ke Všeobecným Obchodním a Reklamačním podmínkám](#)

 Pozn.: Ke zrychlenému vyhledávání podržte Ctrl, najedte na podtržený text nebo písmeno a klikněte levým tlačítkem myši.

1. Platnost podmínek

1. Naše dodávky, prováděné úkony a nabídky se provádějí pouze na základě těchto Všeobecných Obchodních a Reklamačních Podmínek (zahrnujících i záruční podmínky a reklamační řád) v platném znění (dále jen „VORP“). Tyto podmínky platí též v případech všech budoucích obchodních vztahů, i když nebyly znovu výslovně stanoveny dohodou. VORP jsou závazné a vymahatelné vůči odběrateli, platné od **29.5.2012** (VORP vznik (1)). **Nejpozději vyplněním Poptávkového listu, Dotazníku pro vstupní hodnoty, podpisem dodatkového listu k VORP, převzetím nabídky, přijetím e mailu, Faktury, Záručního listu, Obecného popisu technologie, Manuálu, přijetím zboží nebo služby se má za to, že jste si znění platných VORP přečetli a souhlasíte s jejich obsahem.**
2. Tyto **VORP**, spolu se smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou (dále jen „**Smlouva**“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb (dále jen „**Služby**“). Od **13.10.2021**, platí (VORP aktualizace (15)). Obsah e-mailu není nabídkou k uzavření, změně či zrušení smlouvy ani přijetím nabídky, ledaže je výslovně uvedeno jinak. Smlouvy uzavíráme jen písemně na listinách podepsaných oprávněnými zástupci

společnosti a nutná je dohoda o celém obsahu smlouvy. Odpověď na naši nabídku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky. Při jednání o smlouvě se obsah e-mailu považuje jen za nezávazné vyjednávání o podmínkách smlouvy. Vyhrazuje si právo kdykoli před uzavřením smlouvy jednání i bez uvedení důvodu ukončit. Úmysl uzavřít smlouvu vyjadřujeme až jejím podpisem.

3. Tímto se vylučují proti tvrzení odběratele s ohledem na jeho obchodní, resp. kupní podmínky. Totéž platí i pro naše montážní směrnice, podle nichž je výlučně vyřizováno i vysílání montérů. VORP v platném znění, jsou ke stažení i na webu <http://www.vti-cz.com> v sekci o nás, do odvolání. Od **29.9.2021**, platí (VORP aktualizace (13)).
4. Oznamujeme tímto, že si vyhrazuje právo jednostranně měnit dodací a servisní podmínky z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, reagovat a přizpůsobit se aktuálně měnícím okolním podmínkám na trhu a VORP doplňovat, upravovat, aktualizovat a zpřesňovat.

2. Poptávka, nabídka, uzavření smlouvy, pověření k průzkumu trhu, pověření k zastupování VTI a Partnerské smlouvy

1. Pracujeme na základě poptávky (*Poptávkového listu nebo Dotazníku pro vstupní hodnoty*), kdy požadujeme zcela jasné zadání, o jaký typ vody se jedná (*případně dodání rozboru vody*), jaký je cíl využití upravené vody, jaká je představa o denní kapacitě v litrech nebo m³ za den, kde se předpokládá umístění technologie AQ3, THASMS, atp... Upřesňující dotazník je na našich webových stránkách na <http://www.vti-cz.com/> nebo <https://aq3monitoring.com> v sekci ke stažení. Naše nabídky jsou volné a nezávazné. Pokud není objednávka přesně specifikována, dodává se v základu sestavení pro snížení Ca + Mg s objednacím číslem CP21-004. Toto sestavení lze kdykoli dodatečně změnit. Modely AQ3 Mini (Coffee) Café Standard/Exclusive je možno na přání dodat se dvěma separátními výstupy pro napájení kávovarů a pro napájení sodobarů.
2. Prohlášení o přijetí a veškeré objednávky vyžadují k nabytí právní účinnosti písemné potvrzení nebo potvrzení e-mailem nebo datovou schránkou. Totéž platí pro doplňky, změny nebo vedlejší úmluvy. **Objedávka musí být přesná, aby nemohlo dojít k záměně, dezinterpretaci a k případným právním problémům.** Obecné údaje, obsažené v prospektech, tiskopisech či na Webu, jako jsou např. (produktové listy, návody, popisy, parametry, technické informace, funkce, kresby, náčrtky, míry, váhy, schémata či jiné údaje o konkrétním výkonu, kapacitě či hodnotách), jsou dle nejlepšího vědomí údají, kteřé se stávají závaznými po upřesnění (typicky po reakci na Poptávkový list nebo Dotazník), až v potvrzených objednávkách.
3. **Oznamujeme tímto a odběratel dále uznává, že výrobce či dodavatel technologie si vyhrazuje právo oproti prezentaci změnit vzhled nebo obsah služeb, nahradit služby podobnými službami a průběžně služby rozvíjet, doplňovat, upravovat, mazat, aktualizovat a zpřesňovat.**
4. Dodavatel nezaručuje, že zboží bude způsobilé ke konkrétnímu využití odběratelem předpokládanému, pokud dodavatel tento způsob využití odběrateli písemně nezaručil.
5. Je povinností odběratele přezkoušet, zda jemu dodané zboží je pro jím zamyšlený způsob využití vhodné a způsobilé, pokud není zaručen dodavatelem dle čl. 1; 2; odst. 4
6. Naši zaměstnanci činní v prodeji, nejsou oprávněni uzavírat vedlejší dohody nebo podávat ujištění ústně, přesahují-li rámec písemné smlouvy.
7. VTI (dodavatel) poskytuje zájemcům (partnerům, Premium partnerům) o autorizovaný prodej jeho zboží či služeb „Pověření k průzkumu trhu“ vždy do konkrétních a odsouhlasených destinací.

8. Určeným územím pro prodej služeb nebo zboží se rozumí destinace, pro kterou je podepsaná partnerská, Premium partnerská smlouva. Automaticky to neznamená, že do toho spadá i Česká republika. K prodeji mimo dohodnuté území je třeba, aby se partner předem informoval o případných omezeních, která mohou pro takové prodeje platit.
9. Současně je zájemce písemnou formou informován, jakým stylem bude probíhat školení, presentace, centrální reklamní politika, komunikace přes centrální webové prostředí, přístup a obsluha informačně řídicího dohledového systému, přihlašování komunikačních modulů a práce s nimi, distribuce, sklad náhradních dílů a technické vybavení autorizovaného servisu, objednávání dílů, e-shop, záruční a pozáruční servis, podpora, hot line, nabídka technické pomoci a řešení případných problémů (Trouble shooting).
10. Pro zvýšení motivace (budoucího) či nového odběratele (partnera) a pro snížení nákladů nového odběratele (partnera) v počáteční fázi na vyzkoušení nebo k prezentaci (je po dohodě možné), již poskytnout odběr zboží nebo služeb **pro vlastní potřebu** za sníženou (partnerskou) cenu v případě, že budou dodrženy podmínky v těchto VORP, zejména však článek **7**, odst. **1; 2; 3; 4; 5; 6** či článek **8**, odst. **1; 2; 3; 4; 5**, článek **10**, odst. **1; 2**, článek **11**, odst. **1; 2**.
11. Pokud je případný zájemce **v průzkumu trhu úspěšný** a předloží „**Bussiness plan**“ na následující období, obdrží od VTI (dodavatele) „Pověřovací dopis k zastupování, prodeji zboží či služeb“, který ho opravňuje za přesně definovaných obchodních podmínek k přiznání „**Partnerské, velkoobchodní ceny**“. Následuje podpis roční „Partnerské smlouvy“, ve které jsou podmínky k zastupování, odsouhlasený velkoobchodní ceník a **závazná odběrová roční kvóta**. Partnerská smlouva obsahuje doložku o automatické prolongaci na další rok a podmínky jejího prodloužení nebo neobnovení.

Výčet důvodů, pro které může být Partnerská smlouva **pozastavena / neobnovena / ukončena / vypovězena**, nebo mohou být **zrušeny** velkoobchodní ceny.

- a) Odběratel – Partner, Premium Partner, **je v prodlení s placením**, dle článku **7**, odst. **1 VORP** v platném znění²⁾ a **neakceptuje smluvní pokutu 1 % za každý započatý den v prodlení**, dle článku **7**, odst. **2 VORP**²⁾, **neakceptuje zánik velkoobchodní slevy a doplatek ceny** (platné v době nákupu jako u koncového zákazníka) dle článku **7**, odst. **3 VORP**²⁾, **neakceptuje náhradu škody z prodlení a z titulu neplnění**, dle článku **7**, odst. **4 VORP**²⁾
- b) Odběratel – Partner, Premium Partner, **ztratí** výše uvedenými úkony **důvěryhodnost** a nepřistoupí na zálohové platby či na platby předem či na okamžitou splatnost ještě nezaplaceného zboží nebo služeb i z jiných dodávek, dle článku **7**, odst. **5 VORP**²⁾
- c) Odběratel – Partner, Premium Partner, **odmítne započítat** provedené platby nejprve na **starší dluhy**, kdy s pozdní platbou naběhly náklady nebo úroky, dle článku **7**, odst. **6 VORP**²⁾
- d) Odběratel – Partner, Premium Partner, **nesplní** závazné **odběrové roční kvóty**
- e) Na konkrétní zastoupení (Odběratele – Dealera) se **množí stížnosti** od koncových zákazníků a odběratel - Dealer **nezajistí** bezodkladně **nápravu**, aby **neutrpěla dobrá pověst** dodavatele
- f) Odběratel – Partner, Premium Partner, **poruší smluvní podmínky** o centrální obchodní a reklamní politice, komunikaci přes centrální webové prostředí, přístupu a obsluze informačně řídicího dohledového systému, přihlašování komunikačních modulů (RDM1,2) (Remote Diagnostic Maintenance) a práce s nimi, distribuci, skladu náhradních dílů a technického vybavení autorizovaného servisu, objednávání dílů, e-shopu, záručním a pozáručním servisem, podpoře, hot line, nabídce technické pomoci a řešení případných problémů

- g) Odběratel – Partner, Premium Partner, **poruší** podmínky **zachování tajemství, licence, export, reexport** viz článek **12**, odst. **1; 2; 3; 4; 5 VORP²⁾**
- h) Odběratel – Partner, Premium Partner, **poruší** podmínky **Copyrightu**, a článek **16**, odst. **3 VORP²⁾**
- i) Odběratel – Partner, Premium Partner, **odmítne zaplatit** smluvní **pokutu ve výši 50 %** za neoprávněné odstoupení od smlouvy, viz článek **11**, odst. **1 VORP²⁾**
- j) Odběratel – Partner, Premium Partner, **odmítne zaplatit** paušální **poplatek 0,05 %/den** za použité vrácené zboží, kdy se předmět dodávky nacházel v jeho držení, viz článek **11**, odst. **2 VORP²⁾**
- k) Odběratel – Partner, Premium Partner, jednostranně odstoupí od objednávky a **odmítne zaplatit** smluvní pokutu ve výši **10 %** viz článek **11**, odst. **3 VORP²⁾**
- l) Odběratel – Partner, Premium Partner, **poruší vlastnická a autorská práva** k FW a SW, vzorkům, výpočtům, kalkulacím a **odmítne zaplatit smluvní pokutu** ve výši **100 000,- Kč** viz článek **12**, odst. **1 až 5 VORP²⁾**
- m) Odběratel – Partner, Premium Partner, **je v soudním sporu** z výše uvedených důvodů

3. Dohody o cenách a náhradní díly, aktivace eSIM, SIM

1. Naše ceny platí ze závodu, bez balného, manipulačního poplatku, pojištění, dopravy a DPH. Ceny za materiál, zboží, technologii, projektovou činnost nebo stavební dozor jsou k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> v sekci ceníky a nebo se stanovují individuálně, podle odběrů nebo rozsahu poptávky (dodávky). Pro uvedenou technologii AQ3, THASMS, atp... zpracujeme za úplaty nabídku, projekčně technologické podklady, včetně prováděcí dokumentace a návrhu jednotlivých typových technologických celků, včetně návrhu vlastního technologického postupu a provedení odpovídajících poloprovozních zkoušek v našich laboratořích, pokud není dohodnuto jinak.
2. Cena za projektovou přípravu a poloprovozní zkoušky se sjednává individuálně a to podle rozsahu předpokládaného díla. V případě splátkového prodeje je doprava a základní montáž již v ceně. V případě pronájmu zařízení není v ceně doprava, montáž a ztráta času na cestě. Ceníky jsou k dispozici i ke stažení na <http://www.vti-cz.com/sluzby/pronajem-aq3-mini-7> V případě zvýšených nákladů (u zákaznických individuálních speciálů) na materiál a výrobu, jsme oprávněni smluvní ceny po dohodě přiměřeně zvýšit.
3. Volitelné, nadstandardní příslušenství, se do základní ceny nezapočítává a je předmětem individuální nabídky, která je k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> nebo <https://aq3monitoring.com> v sekci produkty a ceníky (http://www.vti-cz.com/ceniky/prodejni_cenik_aq3_mini_zasobni_nadrz_rozbocovac_ozonizer.htm). Aktuální soupis technologie a základního setu je k dispozici po zadání poptávky a vypracování nabídky, pokud není dohodnuto jinak.
4. Ceny náhradních dílů v ceníku, jsou skladové ceny bez DPH, ze skladu Lagerhaus hala D a nezahrnují obal, přepravní náklady, kompletaci a montáž.
5. Ceny jsou stanoveny aktuálním ceníkem dodavatele, zveřejněné v síti internet, na adresách <http://www.vti-cz.com/> nebo <https://aq3monitoring.com>, pro partnery, Premium partnery jsou přístupné pod heslem, které partner, Premium partner, obdrží po podpisu dealerské smlouvy. Na změnu ceníku, byť i dílčích úprav je partner, Premium partner neprodleně informován prostřednictvím elektronické pošty, koncový zákazník má informaci o změnách či úpravách k nahlédnutí okamžitě, po zveřejnění.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny cen nabízeného zboží či služeb, v závislosti na změnách podmínek u subdodavatelů, změně kurzů deviz atp...

7. Při fakturaci je rozhodující cena, platná ke dni doručení objednávky dodavateli. V případě mimořádných změn, bude nová cena projednána a odsouhlasena odběratelem (partnerem, Premium partnerem).
8. Vestavěná a výrobcem již aktivovaná eSIM karta u modelové řady 1 v RDM1 (Remote Diagnostic Maintenance) – vzdálená diagnostika a údržba, umožňuje v oblasti příjmu signálu od mobilního operátora T-Mobile vzdálenou obecnou kontrolu aktivních i pasivních dílů, náhled parametrů v grafické i tabulkové podobě. Pomocí aktivovaného SW Bat.Control 2.24.91 lze provádět úpravy hodnot i dle použitých náplní (klient/servis) a servisní restarty. eSIM je na **14 dnů poskytnuta k vyzkoušení výrobcem bezplatně** a to po přihlášení přes unikátní jméno a heslo s náhledem na www.vti-cz.com, nebo <https://aq3monitoring.com>. Následně je účtován paušální poplatek za datové služby, viz ceník na www.vti-cz.com i v sekci ke stažení AQ3. V případě nezájmu klienta o tuto službu, ji klient písemnou formou ve zkušební době odmítne a služba je následně deaktivována. Provozní údaje v tabulkách a grafech v aplikaci AQ3 eMonitoring jsou orientační, jelikož z důvodu možné dočasné ztráty signálu a průměrování dat v čase se nejedná vždy o zcela aktuální hodnoty a dále dochází k toleranci při měření ze senzorů o +/- 3 %.
9. Pro zachování funkce a záruky platí ustanovení VORP čl. **6**, odst. **2, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 21, 22, 24**.
10. Vzdálená obecná diagnostika a údržba v RDM 2b (Remote Diagnostic Maintenance), je možná přes lokální Wi-Fi router, v případě absence Wi-Fi signálu je možné spojení v oblasti příjmu signálu od lokálního mobilního operátora (dle vložené SIM karty, kterou si zařizuje odběratel), po přihlášení přes unikátní jméno a heslo na www.aq3monitoring.com v sekci AQ3-eMonitoring. Je možné řízení technologie AQ3, oboustranný přenos dat, **lokalizaci (IP), (satelitní (GNSS))**, dálkové zapínání a vypínání, úpravy a optimalizace parametrů, automatický upgrade FM, SW. Provozní údaje v tabulkách a grafech v aplikaci AQ3 eMonitoring jsou orientační, jelikož z důvodu možné dočasné ztráty signálu a průměrování dat v čase se nejedná vždy o zcela aktuální hodnoty a dále dochází k toleranci při měření ze senzorů o +/- 3 %. Pro zachování funkce a záruky platí ustanovení VORP čl. **6**, odst. **2, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 21, 22, 24**.

4. Náradí

1. Náradí, vyrobené námi nebo na naši objednávku, zůstává našim vlastnictvím, i když bude odběrateli podílově započteno, pokud není dohodnuto jinak.

5. Převážní povinnosti, Incoterms, náklady, rizika a dodání, katastrofy, pandemie

1. Od **1.1.2020** (VORP aktualizace (7)) platí nové standardizované obchodní podmínky **INCOTERMS® 2020**, které vydala Mezinárodní obchodní komora (International Chamber of Commerce) v září 2019. Pravidla **INCOTERMS® 2020** jsou oproti verzi z roku 2010 jasnější a nabízí přesnější definice povinností a odpovědnosti. Pravidla **INCOTERMS® 2020** pokrývají souborem **11** třípísmenných zkratk nejběžněji používané obchodní podmínky při obchodu se zbožím na podkladě kupní smlouvy. Pravidla popisují především:

- rozdělení povinností mezi prodávajícího a kupujícího (zajištění přepravy, pojištění zboží, obstarání přepravních dokumentů a vývozní nebo dovozní licence);
- kdy přejde riziko z prodávajícího na kupujícího;
- která ze smluvních stran bude odpovídat za jaké náklady.

Pravidla **INCOTERMS® 2020** *nespecifikují prodávané zboží, nezabývají se otázkami přechodu vlastnického práva nebo nároku k prodanému zboží a neřeší úhradu kupní ceny. Nenahrazují kupní smlouvu, stávají se pouze její součástí, pokud jsou do již existující smlouvy výslovně zakomponována.* Stejně jako předchozí verze obsahují **INCOTERMS® 2020** celkem **11** pravidel, která se dělí na **2** skupiny:

- A. Pravidla vhodná pro jakýkoliv druh přepravy – zahrnují 7 pravidel
INCOTERMS® 2020, která mohou být použita bez ohledu na způsob zvolené dopravy a bez ohledu na to, zda je použit jeden, nebo více způsobů dopravy:

EXW (Ex Works) – **Ze závodu** (sjednané místo dodání): prodávající splní dodání, jakmile dá zboží k dispozici kupujícímu v objektu prodávajícího anebo v jiném místě (např. závod, továrna, skladiště apod.).

FCA (Free Carrier) – **Vyplaceně dopravci** (sjednané místo dodání): prodávající dodává zboží kupujícímu buď 1) v sídle prodávajícího – naložením na dopravní prostředek zajištěný kupujícím, nebo 2) pokud je místo dodání jinde – např. naložením na dopravní prostředek prodávajícího či když zboží dosáhne sjednaného místa či je připraveno k vykládce z dopravního prostředku prodávajícího nebo pokud je zboží k dispozici dopravci nebo jiné osobě určené kupujícím.

CPT (Carriage Paid To) – **Přeprava placena do** (sjednané místo dodání a určení): prodávající dodá zboží předáním dopravci nebo smluvním zajištěním prodávajícím či obstaráním takto dodaného zboží. Prodávající je povinen sjednat přepravu a hradit náklady spojené s přepravou do sjednaného místa určení.

CIP (Carriage and Insurance Paid To) – **Přeprava a pojištění placeny do** (sjednané místo dodání a určení): prodávající dodá zboží dopravci nebo smluvním zajištěním prodávajícím či obstaráním takto dodaného zboží. Prodávající je povinen sjednat tuto přepravu a kryt náklady spojené s dodáním zboží do jmenovaného místa určení. Prodávající je rovněž povinen sjednat pojištění kryjící riziko kupujícího za ztrátu nebo poškození zboží během přepravy.

DAP (Delivered at Place) – **Dodáno v místě** (sjednané místo určení): prodávající splní dodání, jakmile je zboží dáno k dispozici kupujícímu na příchozím dopravním prostředku a je připravené k vykládce v místě určení nebo ve smluvním bodě. Prodávající nese veškerá rizika spojená s dodáním zboží do jmenovaného místa.

DPU (Delivered at Place Unloaded) – **Dodáno a vyloženo v místě** (sjednané místo určení): prodávající splní dodání, jakmile je zboží vyloženo z příchozího dopravního prostředku a dáno k dispozici kupujícímu ve smluvním místě určení nebo ve smluvním bodě. Prodávající je povinen nést veškeré riziko spojené s dodáním zboží a jeho vyložením ve sjednaném místě určení.

DDP (Delivered Duty Paid) – **Dodáno clo placeno** (sjednané místo určení): prodávající splní dodání, jakmile dá zboží k dispozici kupujícímu celně odbavené v dovozu na příchozím dopravním prostředku připravené k vykládce kupujícím ve sjednaném místě určení. Prodávající nese veškeré náklady a riziko spojené s dodáním zboží do tohoto místa a má povinnost celně odbavit zboží nejen pro vývoz, ale i pro dovoz a uhradit clo jak pro vývoz, tak i pro dovoz včetně provedení příslušného celního odbavení.

- B. Pravidla vhodná pro námořní a vnitrozemskou vodní dopravu – zahrnují 4 pravidla
INCOTERMS® 2020:

FAS (Free Alongside Ship) – **Vyplaceně k boku lodi** (smluvní přístav nakládky): prodávající splní svou povinnost dodání, když dodá zboží k boku lodi určené kupujícím v určeném přístavu nakládky. Riziko ztráty a poškození zboží přechází dodáním zboží k boku lodi a kupující od tohoto okamžiku nese veškeré náklady.

FOB (Free On Board) – **Vyplaceně na palubu** (smluvní přístav nakládky): prodávající má povinnost dodat zboží na palubu lodi určené kupujícím v určeném přístavu nakládky nebo obstarat dodání zboží tímto způsobem. Riziko ztráty a poškození zboží přechází na kupujícího, jakmile je zboží dodáno na palubu lodi, od tohoto okamžiku kupující nese veškeré náklady.

CFR (Cost and Freight) – **Náklady a dopravné** (smluvní přístav vykládky a přístav určení): prodávající dodá zboží kupujícímu na palubu lodi, nebo když prodávající obstará již takto dodané zboží. Rizika ztráty a poškození zboží přechází na kupujícího dodáním zboží na palubu lodi. Prodávající je povinen sjednat dopravu a zaplatit přepravné potřebné pro dodání zboží do smluvního přístavu určení.

CIF (Cost, Insurance and Freight) – **Náklady, pojištění a dopravné** (smluvní přístav vykládky a přístav určení): prodávající dodá zboží kupujícímu na palubě lodi nebo obstará již takto dodané zboží. Riziko ztráty a poškození zboží přechází na kupujícího, jakmile je zboží dodáno na palubu lodi. Prodávající je povinen sjednat dopravu a hradit náklady a přepravné potřebné k dodání zboží do sjednaného přístavu určení. Prodávající je rovněž povinen sjednat pojištění kryjící riziko kupujícího ze ztráty nebo poškození zboží během přepravy.

Pravidla **INCOTERMS®** byla tradičně uplatňována v mezinárodním obchodě, kde dochází k přepravě zboží přes státní hranice. V různých částech světa, zejména v obchodních blocích, jako je

Evropská unie, se stal přechod přes státní hranice méně významným. Proto se tato pravidla čím dál častěji uplatňují nejen v mezinárodních, ale i ve vnitrozemských kupních smlouvách.

2. Jakmile bude zboží připraveno k odběru, neprodleně o tom odběratele vyrozumíme. Odběratel musí předmět dodávky převzít neprodleně v dohodnutém termínu, nejpozději, jakmile bude dodavatelem vyrozuměn, že předmět dodávky je připraven k vyzvednutí. Odběratel je oprávněn odmítnout převzetí dodávky pouze tehdy, vykazuje-li předmět dodávky závažnou vadu. Bude-li zásilka předmětu dodávky na přání odběratele odložena nebo se opozdí nikoli vinou dodavatele, přechází nebezpečí poškození, zničení, odcizení či ztráty na odběratele v okamžiku oznámení, že předmět dodávky je připraven k expedici. Zboží je možné si osobně vyzvednout v místě plnění, nebo na žádost odběratele zabalit a zaslat prostřednictvím některého z uvedených dopravců (**UPS, DPD, PPL, GLS, Geis, FOFR, EMS, ČP, TNT, FedEx, DHL, Čechofracht**, atp...). *Cena za dopravu a balné, včetně manipulačního poplatku, bude odběrateli vyúčtována ve faktuře zvláštní kolonkou.* V případě, že je zboží zasíláno přes dopravce a toto zboží není v plné výši uhrazeno před odesláním, **je odběratel povinen uhradit náklady spojené se sjednáním pojištění, při dopravě zboží.** Cena za pojištění se odvíjí od dopravce. Obaly se započítávají do režijní ceny a jsou nevratné.
3. Pokud odběratel zvolí způsob dopravy prostřednictvím dopravce, přechází na odběratele nebezpečí škody na zboží, jeho předáním dopravci. Odpovědnost za rizika přechází na odběratele v okamžiku předání zásilky osobě nebo organizaci pověřené transportem, anebo v okamžiku, kdy zásilka za účelem zaslání opustila náš distribuční sklad.
4. U produktů, které jsou vyráběny na zakázku (nejsou běžné skladové položky), si vyhraujeme možnost objednávku bez dalšího upozornění překročit až do výše 10%. Jsme oprávněni i k částečnému plnění dodávek i služeb.
5. Dodací lhůty dodávek si vyžadují písemnou formu. Dle směrnice Evropského parlamentu a Rady č. **2011/83/EU**, v ustanovení čl. **18** odst. **1** je stanoveno, že **pokud se strany nedohodly ohledně doby dodání jinak, obchodník dodá zboží do fyzického držení spotřebitele nebo je převede pod jeho kontrolu bez zbytečných odkladů po uzavření smlouvy, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uzavření.** Dodací lhůta začíná odesláním potvrzení objednávky, avšak nikoliv před předáním podkladů, povolení a dispozic, které má opatřit odběratel, ani před obdržení smluvené zálohy. Rychlost platby má tedy vliv na termín dodání zboží. Dodací lhůta se považuje za dodržanou, jestliže (**do jejího uplynutí opustil předmět dodávky závod, nebo byla oznámena připravenost k odeslání**). Předpokladem dodržení dodací lhůty je splnění smluvních povinností odběratele. U zboží, které se vyrábí na zakázku, uvádíme obvyklý termín dodání, který se může změnit. Obvyklý termín dodání ovlivňuje také množství objednaného zboží. Uvedená dostupnost je pouze orientační a může se lišit v závislosti na výrobní kapacitě výrobce, nebo i období roku (obvykle delší dodací termíny jsou před Vánocemi, nebo o prázdninách, kdy probíhají celozávodní dovolené i u dodavatelů **VTI**). Zakázkovou výrobou se považuje zboží s dodací lhůtou **4** týdny a déle. Žádný z účastníků nemá v tomto případě právo na náhradu škody.
6. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje, resp. jsme oprávněni bez nároku na sankce od smlouvy odstoupit, při opatřeních v rámci „pracovního boje“, zejména **stávky a výluky, inflace**, jakož i při výskytu **přírodních katastrof, pandemií**, (od **5.2.2021**, VORP aktualizace (11)) **nepředvídatelných překážek, které jsou mimo naši vůli**, zvláště **vyšší moc**, pokud tyto překážky ovlivňují značně a prokazatelně nákup materiálu nebo komponent, výrobu, dokončení nebo dopravení předmětu dodávky. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud z důvodu zpoždění není možné převzetí dodávky. Nikdo z účastníků nemá právo na náhradu škody.

7. Přiměřeným prodloužením dodací lhůty se myslí doba, po kterou trvají nepředvídatelné překážky (m.j. např. pandemie, vládní zakazy, příkazy, nařízení, omezení, následná inflace), stejně tak „pracovní boj“. O této skutečnosti jsme povinni odběratele neprodleně informovat. Po skončení těchto nepředvídatelných překážek nebo pracovního boje, jsme povinni zboží dodat bez zbytečných průtahů. Žádný z účastníků nemá právo na náhradu škody.
8. Nelze-li naši dodávku z jakéhokoliv důvodu uskutečnit, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě částečné neuskutečnitelnosti existuje právo na odstoupení od smlouvy pouze v případě, pokud odběratel převzetí částečné dodávky neodmítne.

Stejná práva na odstoupení má odběratel i v případě, že se naše dodávka ocitla v prodlení a připravenost k odeslání z naší strany nebyla sdělena v dostatečně přiměřené lhůtě stanovené odběratelem. Vyloučeny jsou další nároky, zejména nároky na náhradu škody z důvodu neuskutečnitelnosti nebo prodlení, též částečné neuskutečnitelnosti, z prokazatelného porušení regulí se zaviněním při uzavření smlouvy a z nedovoleného jednání, pokud se nevyskytlo úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání.

6. Záruka, prodloužení, reklamace zboží a služeb, servis, smlouvy, servisní balíčky, předání a převzetí zboží nebo služby

1. Dle **§13 zákona č. 634/1992 Sb.** a jeho novelizací (**Aktuální znění 1.7.2020 (verze 49)**) (VORP aktualizace (8)), o ochraně spotřebitele, je prodávající povinen řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění („reklamace“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a dále viz **Informační povinnosti §9, odst.1; §10, odst.1a,5; §11, odst.1,2; §11a; §12; §14, odst.1; §15, odst.1,2; §16, odst. 1,2; §19, odst.1,2,3.** Reklamaci lze oznámit/uplatnit **písemnou formou osobně, či zaslat písemnou formou (doporučený dopis, e mail s přílohou, datovou schránkou), přes „reklamační protokol/formulář s popisem závady“.** Reklamované zboží, materiál, produkty nebo služby, budou servisem přijaty spolu s prodejním dokladem, je-li na zboží vystaven záruční list, tak současně i záručním listem; **resp (DL, PP, ZL, FA)*.** Následně budou servisem vydány prostřednictvím „**protokolu o vyřešení reklamace**“ kdy veškeré relevantní údaje jsou k dispozici i na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> nebo v sekci ke stažení AQ3. Reklamované zboží s popisem závady, je třeba dodat čisté, v kompletním stavu, do servisního střediska ve „výrobním a skladovém areálu Lagerhaus hala D“ (kde bude i po reklamaci/opravě vydáno) osobně, nebo prostřednictvím přepravce. Relevantní údaje jsou k dispozici i na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> nebo v sekci kontakty nebo obchodní podmínky AQ3. Smluvní strany jsou si vědomy, že vzhledem ke stavu techniky nelze vyloučit za všech okolností a v jakýchkoli vnějších podmínkách případné chyby, výpadky tlaku vstupní vody, signálu či funkce firmware či software. Smluvní strany jsou proto i dále zajedno, že drobné vady předmětu dodávky nezakládají nárok na záruční plnění; drobnými vadami se rozumí především vady, které nijak výrazně neovlivní použitelnost a funkčnost předmětu dodávky. Od **01.10.2021**, platí (VORP aktualizace (14)). V průběhu plnění mohou v dané lokalitě kolísat ukazatele jakosti, v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy. **Provozní údaje v tabulkách a grafech na webových stránkách www.vti-cz.com či v aplikaci AQ3 eMonitoring jsou orientační, jelikož z důvodu možné dočasné ztráty signálu a průměrování dat v čase se nejedná vždy o zcela aktuální hodnoty a dále dochází k toleranci při měření ze senzorů o +/- 3 %.** Kromě toho se sjednává, že

odstranění vad předmětu dodávky nelze považovat za uznání právního závazku ze strany dodavatele a záruční doba tedy nezačíná běžet znovu od začátku.

2. **Pro záruční i pozáruční opravu** se sjednává v případě PO doba přiměřená, pro FO se sjednává doba **30**ti denní a u obou subjektů ji lze ve výjimečných případech prodloužit, kdy o prodloužení na dobu nezbytně nutnou, je potřeba odběratele písemnou formou informovat. Záruka se aktivuje dnem převzetí zboží odběratelem. Záruka na zboží, službu nebo datový přenos se sjednává mezi dodavatelem a odběratelem. Při přeprodeji zboží nebo služby odběratelem třetí osobě, jakákoli záruka padá, pokud se ovšem nejedná o smluvního partnera. V případě prodeje zboží nebo služby (ne více jak 1/2 roku) smluvním partnerem koncovému odběrateli, se na základě neprodleného předložení kupního dokladu, předávacího protokolu nebo Záručního listu obsahující příslušné přihlašovací údaje (scan v PDF) zaslaného na adresu servis@vti-cz.com nastavuje automaticky počátek běhu záruky až na datum, který je uveden ve výše citovaných dokladech.
3. V případě, že se jedná o odběratele, u kterého je podezření nebo jsou již objektivní důvody, kteřé snižují jeho důvěryhodnost, dodavatel (servis) postupuje podle článku **7**, odst. **5** a to s požadavkem vydání opraveného zboží proti **100** % záloze, uhrazené předem, nebo podle článku **7**, **odst. 6**.
4. Záruční i pozáruční opravu lze za úplatu zkrátit na základě následujících podmínek:
 - *Zakoupením* servisního balíčku **Prime**, kdy se záruční oprava a konzultace v pracovní době, (mimo svátky a pracovní volno), zkracuje na reakční čas do 48 hodin od nahlášení problému (v ČR). Servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika a servis dodaných periférií (např. distribuční čerpadla, dodatečná předfiltrace, atd.) mimo samotné zařízení AQ3.
 - *Zakoupením* servisního balíčku **Premium**, kdy se záruční oprava a konzultace v pracovní době, (mimo svátky a pracovní volno) zkracuje na reakční čas do 24 hodin od nahlášení problému (v ČR). Servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika.
 - *Zakoupením* servisního balíčku **Profi**, kdy se záruční oprava a konzultace zkracuje v pracovní době na reakční čas do 24 hodin od nahlášení problému (v ČR). Servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika. Servisní balíček zahrnuje: dodávku a montáž veškerého spotřebního materiálu a všech mechanických a el. komponent dodaného zařízení AQ3, včetně námi dodaných periférií, servis 365 dní v roce.
 - *Zaplacením expresního příplatku* článek **7**, odst. **9**.
- a) pokud nastane okolnost, kdy bude odběratel požadovat na zhotoviteli vyřešit zvláštní mimořádnou situaci, bude zhotovitel připraven i mimo pracovní dobu, v sobotu, v neděli nebo ve svátek reagovat, zhotovitel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení mimořádného servisního zásahu v pracovní době, nejvýše do 48 hodin, doba odezvy se nevztahuje na mimo pracovní dobu, na sobotu, neděli nebo svátek, kdy požadovaný servisní zásah je nutno objednat písemnou formou zvlášť a tato mimořádná objednávka musí být zhotovitelem akceptována a potvrzena, řádná pracovní doba zhotovitele je stanovena na pondělí až pátek od 7:30 hod do 16:00 hod
- b) zástupce zhotovitele bude pro tyto případy pravidelně, každý pracovní den k zastížení telefonicky, e-mailem, na Chatu přes naše webové stránky, na Viberu, WhatsAppu, Signálu, ICQ New nebo Telegramu k dispozici, kdy potřebné údaje jsou na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> v sekci kontakty.
- c) mimopracovní doba zhotovitele je stanovena na pondělí až pátek od 16:00 hod do 7:30 hod, na celou sobotu a neděli nebo ve svátek.

zástupce zhotovitele bude pro tyto mimopracovní případy pravidelně, každý mimopracovní den k zastížení telefonicky, e mailem, na Viberu, WhatsAppu, Signálu ICQ New nebo Telegramu k dispozici, kdy potřebné údaje jsou na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> nebo na <https://aq3monitoring.com>

- d) zhotovitel může poskytovat zájemci či odběrateli telefonické konzultace v pracovní době a za tuto službu bude fakturována částka dle platného ceníku, který je k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> v sekci ceníky.
- e) na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace i mimo pracovní dobu a za tuto službu bude fakturována částka dle platného ceníku se 100 % příplatkem
- f) prvotní nabídka, reagující na vyplněný dotazník pro vstupní hodnoty a poptávkový formulář je vždy zdarma
- g) předprojektové výkresové konzultace, projekční činnost a služby s tím spojené, jsou zpoplatněny dle platného ceníku, který je k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> v sekci ceníky, nebo i ve VORP článek [7](#), odst. [8;9](#)

5. Odběratel je povinen neprodleně po převzetí dodávky nebo služby zkontrolovat, zda předmět dodávky nebo služby je kompletní, bezvadný a souhlasí s **dodacím listem, předávacím protokolem, záručním listem či fakturou*** (pokud není dohodnuto jinak). Případné zjištěné vady dodávky nebo služby musí odběratel reklamovat nejpozději do **4 dnů** od data dodávky nebo služby uvedeného na **(DL, PP, ZL, FA)***, jinak se má za to, že dodávka byla kompletní a bezvadná.

6. Je-li předmětem dodávky **použitý stroj**, vztahuje se záruka pouze na zjevné vady; jiné než zjevné vady jsou ze záruky vyloučeny. Nelze též reklamovat takovou vadu, na kterou byla poskytnuta sleva již při prodeji věci. Za nedostatky a chybějící vlastnosti, které byly přislíbeny, ručíme dle článku [6](#), odst. [7](#); [21](#). Garanční nároky dle článku 6 odst. 17, se promlčují po **šesti měsících** po dodání a uplatňují se písemně, pokud se nejedná o nedostatky (v případě montáže), které jsou neidentifikovatelné v rámci řádného šetření, prováděného v době do **jednoho týdne** po dodání. Promlčecí lhůta pro nároky ze záruky je **1 rok** pro PO a **2 roky** pro FO od předání předmětu suché dodávky odběrateli **bez ohledu na to, kdy bude předmět dodávky uveden do provozu**. Pro uplatnění záruky PO/FO u zavodněných systémů je nutné připojení, zprovoznění a aktivace datového přenosu do 48 hodin od zakoupení. Nedostatky se hlásí písemně, pomocí „reklamačního formuláře s popisem závady“ na info@vti-cz.com a to neprodleně po jejich zjištění, kdy veškeré relevantní údaje jsou k dispozici i na našich webových stránkách **VTI** nebo **eMonitoring** v sekci **ke stažení**. Za odstranitelné vady – se považují takové vady, kdy jejich odstraněním (opravou) neutrpí vzhled, funkce a kvalita věci. Naše poskytnutí záruky se omezuje při vyloučení dalších nároků a bez dotčení článku [6](#), odst. [2](#) dle našeho výběru na náhradní dodávku nebo (častěji) dodatečnou opravu, pro kterou nám bude poskytnuta přiměřená lhůta. Způsob poskytnutí záruky určíme s ohledem na zjištěné skutečnosti my. **Na dodané zboží či službu, převzatou DL, PP, ZL, FA*, odpovídáme za vadu za předpokladu, že zboží nebo služba, byla namontována pracovníky našeho servisu, popř. sjednaným partnerem. Za chybnou montáž, seřízení, vypnutí komunikačního modulu RDM, sterilizaci zařízení nebo za vadnou funkci technologie, která je používána v rozporu s původně zakoupenou funkcí odběratelem nebo třetí stranou – neodpovídáme.**

7. Nahrazené díly se stávají vlastnictvím dodavatele. Převezme-li odběratel předmět dodávky nebo jeho část na jiné místo nežli dohodnuté místo instalace předmětu dodávky, ponese odběratel případající vícenáklady, které dodavateli vzniknou, např. zvýšené cestovní

- náklady. Jedná-li se o náhradní plnění v zahraničí, převezme dodavatel připadající náklady na přepravu a cestovní náklady pouze na území České republiky až po státní hranice.
8. Za neodstranitelné vady – se považují vady, které nelze řádně opravit, ve stanovené době a jejichž odstraněním by utrpěl vzhled. V případech, kdy zboží v náhradní dodávce je rovněž vadné, nebo pokud dodatečná oprava po **třech opakováních** je neúspěšná, je odběratel na základě vlastního rozhodnutí oprávněn, žádat o výměnu věci, slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. V případě drobných vad, je však odstoupení od smlouvy vyloučeno.
9. Další nároky, zejména nároky na náhradu škody, jakož i následné škody nevystanou jen v tom případě, když jsme vadu na zboží nezpůsobili hrubou nedbalostí nebo úmyslně. Nestanoví-li tyto Všeobecné obchodní podmínky výslovně jinak, jsou nároky odběratele na náhradu škody z jakéhokoli právního důvodu vyloučeny. Především nenese dodavatel odpovědnost za ztrátu dat, ušlý zisk či jiné majetkové škody odběratele.
10. Za škody, které nevzniknou na samotném předmětu dodávky, odpovídá dodavatel bez ohledu na právní důvod pouze v následujících případech:
- škody následkem úmyslného jednání dodavatele anebo jeho pověřenců
 - škody následkem hrubé nedbalosti dodavatele a nebo jeho pověřenců
 - škody na zdraví a životě osob následkem zaviněného jednání dodavatele a nebo jeho pověřenců
 - škody následkem vad, které dodavatel listivě zamlčí nebo výslovně potvrdí jejich neexistenci
 - škody následkem zaviněného porušení smluvních povinností
 - je-li odpovědnost dodavatele za škody vyloučena nebo omezena, platí totéž i pro osobní odpovědnost zaměstnanců, spolupracovníků, zástupců a pověřenců společnosti **VTI**
 - u věcných škod je odpovědnost dodavatele omezena na výši krycí částky, na kterou dodavatel uzavřel pojištění odpovědnosti za výrobek. Na žádost odběratele je dodavatel povinen sdělit výši krycí částky pro jednotlivý předmět dodávky
 - v ostatním je odpovědnost dodavatele omezena na škodu předvídatelnou v době uzavření smlouvy typickou pro daný typ smlouvy
 - veškeré nároky na náhradu škody z jakéhokoli právního důvodu a bez ohledu na zavinění, se promlčují uplynutím **12** měsíců od předání předmětu dodávky odběrateli
11. Záruka se nevztahuje na škody, vzniklé z následujících důvodů:
- nevhodné používání, nevhodně zvolená kombinace náplní, chybná montáž, náklon či vyosení nebo chybné uvedení do provozu ze strany odběratele či třetích osob, instalací v elektromagneticky odstíněných prostorách, v prostorách, neumožňujících příjem signálu, znemožnění elektronického dohledu odběratelem, úmyslné vypnutí monitoringu u komunikačního modulu RDM, nedbalé zacházení, nevhodné provozní prostředky, **neoriginální** výměnné či spotřební materiály, nesprávně prováděné podpůrné stavební, přípravné a montážní práce, nevhodně zvolená doprava nebo přeprava, nevhodně zabalené komponenty nebo technologie, nevhodný stavební pozemek, chemické (korozivní vlivy), elektrotechnické, elektrické nebo povětrnostní vlivy, pokud

tyto nejsou námi zaviněny. Dále **neodborná montáž**, vadná stavební připravenost, či vadné, neodborné elektrické připojení (a to i u solárních) komponentů do vnitřní nebo vnější sítě, podpětí či přepětí. Dále **změna vstupních parametrů** do technologie, které neodpovídají původnímu zadání, nabídce, výrobě, účelu použití, vyšší koncentraci, zasolení, zákalu či jiným, nepředvídatelným úkazům či změnám, které **technologie není technicky schopna zpracovat**. Za vadu nelze považovat změnu věci, která vznikla v průběhu záruční lhůty v důsledku opotřebení věci či jejího nesprávného používání, nebo nesprávného zásahu do věci, resp. záruka se **nevztahuje** na vady a škody způsobené provozním a běžným fyzickým opotřebením, neodborným použitím, nesprávnou obsluhou a nepřipustným zásahem odběratele, připojením stroje na proud nesprávného druhu nebo o nesprávném napětí, přepólování či připojení na nevhodný zdroj, dále na vady a škody následkem požáru, výbuchu, úderu blesku, přepětí v síti, vlhkosti apod. Odběratel pozbývá nároků ze záruky i tehdy, odstraní-li sériové číslo, typový štítek nebo podobné označení stroje, resp. znemožní jeho čitelnosti nebo provedení, či nechá provést neautorizovanou opravu, nebo jiný zásah.

12. V případě neoprávněné reklamace nebo odstoupení od smlouvy má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli veškeré náklady na reklamační řízení (odstoupení od smlouvy), resp. částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na posouzení předmětu dodávky, zda skutečně vykazuje reklamovanou vadu, včetně nákladů na dopravu.

Uplatní-li odběratel oprávněné nároky ze záruky a v rámci záručního plnění (odstoupení od smlouvy) vrátí předmět dodávky dodavateli, je odběratel povinen zaplatit za používání specifického předmětu¹⁾ dodávky paušální poplatek (dodaný na míru a bez kompletní repase nepoužitelný jinde)¹⁾ ve výši **0,05%** z prodejní ceny s DPH za každý započatý den, kdy se předmět dodávky nacházel v jeho držení. Tímto paušálním poplatkem **není dotčen spotřební materiál**, který **bude účtován** vždy zvlášť. Spotřebním materiálem se rozumí veškeré výměnné prvky, které se nalézají v předmětném zařízení. Prodejní ceník dílů a příslušenství (včetně spotřebního materiálu dle daného modelu) je k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> i v sekci ke stažení nebo na <https://aq3monitoring.com>

Dokud dodavatel písemně neuzná oprávněnost reklamace vad (odstoupení od smlouvy), není odběratel oprávněn započítat své nároky na pohledávky dodavatele na zaplacení kupní ceny ani uplatnit zadržovací právo.

13. Záruční podmínky pro odběratele odpovídají ustanovením Občanského zákoníku ve znění pozdějších novelizací pro fyzické osoby (dále jen **FO**) a ustanovením Obchodního zákoníku ve znění pozdějších novelizací (**NOZ**) pro právnické osoby (dále jen **PO**). Zákonem vymezená záruční doba činí **2 roky pro FO a 1 rok pro PO**. **Záruka se počítá od data prvního nákupu zboží**, i když odběratel během tohoto období využije práva na výměnu zboží za nové, běží stále původní lhůta. Reklamací je nutné uplatnit neprodleně po projevení vady. Vztahy tímto reklamačním řádem výslovně neupravené, se řídí zákony uvedenými v **čl. 6, odst. 1, 26**

Záruku na materiál, zboží, nebo technologii, lze za úplaty smluvně prodloužit a to jak u **FO**, tak i u **PO**. Prodloužení je možné o **1 až 5 let** (více dle individuální dohody), kdy cena za prodloužení záruky je i na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> v sekci produkty a ceníky nebo <https://aq3monitoring.com>

14. Rozpis prodloužené záruky, kdy se příslušně zvolený počet let platí najednou, předem a nelze jej postupně přidávat – navyšovat:

1 rok = 2 150,- Kč

2 roky = **2 980,- Kč**
 3 roky = **3 490,- Kč**
 4 roky = **4 740,- Kč**
 5 let = **5 881,- Kč**

*Uvedené ceny jsou bez DPH

15. Záruka i prodloužená, se **nevztahuje** na spotřební materiál, který je podřízen životnosti kratší, než je minimální zákonná lhůta záruky nebo specifickým vlastnostem vstupní vody. Spotřební materiál zahrnuje m.j. i tyto komponenty: předřazené filtrační nebo změkčovací periferie, mechanické PP filtry, primární patrony As, Ca + Mg, Fe + Mn, Ca, Mg, Fe, NH₄⁺, MgO, CaCO₃, MgCO₃, SGH_C70+(TMC), NO₃, CaCO₃ + MgO, Zeocem nebo Clinoptilolit, sedimentační MF modul, UF modul, HFM modul 0,1 a 0,02 mic, separační spirální NF moduly, výměnnou UV lampu, dále sekundární patrony coconut-carbon filtr, generátor negativních iontů, mineralizační (alkaline, alkaline+), oxy generátor, energoaktivátor...
16. Záruka se **vztahuje** na výrobní vady nebo vadnou funkci spotřebního materiálu uvedeného v článku **6**, odst. **20**, nezaviněnou odběratelem.
17. Záruka se **nevztahuje** na případy, kdy technologie **zamrzne** vlivem nízké okolní teploty a tím dojde ke zničení zařízení nebo jednotlivých komponent. Dále se záruka **nevztahuje** na případy, kdy je do zařízení přivedena voda o teplotě vyšší než **45°C** a tím může dojít k poškození celého zařízení, dále se záruka **nevztahuje** na případy, kdy se do zařízení přivede voda o tlaku **vyšším**, než je uvedeno v Manuálu, Montážním návodu nebo v Technickém listu výrobku, dále se záruka **nevztahuje** na případy, kdy technologie bude napojena na **jiné** médium, než které je uvedeno v Manuálu, Montážním návodu nebo v Technickém listu výrobku a na které bylo projektováno, dále se záruka **nevztahuje** na případy, kdy se zařízení před napojením **nevydesinfikuje** jedním z doporučených roztoků, je používáno v rozporu s původně zakoupeným účelem, je používáno s nevhodnou, **neschválenou** kombinací **neoriginálních** výměnných vložek nebo je zařízení používáno po vyčerpání/životnosti výměnných vložek (spotřebního materiálu) či po překročení povinného 1/2 ročního cyklu pro servis, desinfekci a (re)kalibraci.
18. Stálou údržbu a servis zařízení je možné zajistit i prostřednictvím Servisní smlouvy a výběru jednoho z programů – **Prime, Premium** nebo **Profi**. Podmínky a obsah Servisní smlouvy je ke stažení na webu <http://www.vti-cz.com/zde>.
19. Oprava zařízení AQ3, THASMS atp... je prováděna na základě smlouvy o dílo, dle Nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. § **652**. Záruční doba je **tři** měsíce na práci a **tři** měsíce na materiál dle § **654 (NOZ)** a začíná běžet dnem převzetí odběratelem. Každé rozhodnutí o reklamaci vyžaduje separátní odborné posouzení dle § **19** odst. **3** zákona **634/92** Sb. Odborné posouzení je důležité z důvodu případné následující opravy. První oprava může být například vadná UV-C LED lampa a následující oprava může být výměna elektronické desky. Tyto opravy spolu nijak nesouvisí, a proto se na ně tedy nevztahuje lhůta **3 měsíců záruky na předešlou práci**. Má se za to, že jste smluvní podmínky četli a podpisem potvrzujete převzetí řádně opraveného zařízení. Opravný, servisní nebo reklamační protokol (nemá charakter prodejního paragonu), slouží i jako záruční list na opravu a na vyměněné náhradní díly, pečlivě si jej uschovejte.

7. Splatnost, placení, ceny, inflační doložka

1. Výslovně sdělujeme a vzájemně ujednáváme dle § 1963, odst. 2, zákona č. 89/2012 (ze dne 22.3.2012), (NOZ), aktualizace 163/2020 Sb. (ze dne **1.7.2020**) v platném znění, (VORP aktualizace (9)) **14 denní splatnost faktur po převzetí, nebo po doručení zboží či služeb**, kdy **faktury slouží jako dodací list, záruční list, předávací doklad/protokol (pokud**

tyto nejsou ke zboží/službě přiloženy) a zároveň jako smlouva o odběru zboží a služeb. Datem úhrady/platby se rozumí datum připsání platby na účet dodavatele. Převzetím faktury se má za to, že souhlasíte se zněním platných VORP.

2. V případě prodlení s plněním na straně odběratele, dle znění VORP sdělujeme a ujednáváme, že budeme účtovat *smluvní pokutu ve výši 1% za každý započatý den, aniž bychom museli odběratele upomínat o zaplacení faktury. Nárok na náhradu škody a nárok na uplatnění úroků z prodlení tím není dotčen.* Převzetím faktury se má za to, že souhlasíte se zněním platných VORP.

Sdělujeme, že v případě fakturace stávajícím nebo i budoucím velkoobchodním partnerům, Premium partnerům, kteří budou v prodlení s plněním, *zaniká velkoobchodní či akční sleva a máme právo požadovat za vyfakturované zboží po splatnosti plnou cenu* (dle platných ceníků v daném období, které jsou k dispozici i na <http://www.vti-cz.com> nebo <https://aq3monitoring.com> jako u *koncového odběratele*. Převzetím faktury se má za to, že souhlasíte se zněním platných VORP.

3. Dostane-li se odběratel při placení úplně nebo částečně do prodlení, jsme tak bez újmy našich nároků na náhradu škod z prodlení, oprávněni po uplynutí námi stanovené přiměřené platební lhůty odstoupit od veškerých smluv s odběratelem, které nebyly z jeho strany ještě zcela splněny a *požadovat náhradu škody z titulu neplnění*
4. Jestliže po uzavření smlouvy zjistíme okolnosti, které snižují důvěryhodnost odběratele, jsme oprávněni ještě nezaplacené dodávky z veškerých smluv s odběratelem *provádět jen na podkladě složené zálohy* (nebo zaplacení zboží či práce předem) nebo za přiměřenou záruku. Kromě toho je dodavatel oprávněn požadovat okamžitou splatnost všech závazků odběratele včetně těch, u kterých byla sjednána splátková platba. Když odběratel nesplní požadavek a neposkytne nám záruku, nebo *nezaplatí předem v přiměřené lhůtě*, jsme oprávněni *odstoupit od veškerých, ještě ne zcela realizovaných smluv s odběratelem*.
5. Dodavatel *je oprávněn započítat provedené platby nejprve na starší dluhy odběratele*. Pokud v důsledku prodlení odběratele s platbou již naběhly jakékoli náklady nebo úroky, *budou provedené platby započteny nejprve na náklady, pak na úroky a nakonec na hlavní pohledávku*.
6. Odběratel *je oprávněn započíst vzájemné pohledávky jen tehdy, jsou-li jeho nároky nesporné a pravomocně zjištěné*. Uplatnění zadržovacího práva je možné pouze u pohledávek, spočívajících na stejném smluvním vztahu, jako protipohledávky dodavatele.
7. Základní cena za poskytnutí konzultace, předprojektové a projektové dokumentace, servisního zásahu nebo montáže v pracovní době:

- Poskytnutí odborné konzultace**, dokumentace;560,- Kč/hodinu
 - Práce mechanika obecně, montáž, demontáž, výměna;.....560,- Kč/hodinu
 - Práce mechanika odborná, programování SW, FW;.....1 160,- Kč/hodinu
 - Cestovné;.....14,- Kč/km
 - Čas servisního technika strávený na cestě;.....200,- Kč/hodinu
- ** neplatí v případě servisních smluv článek 6, odst. 4

8. Expresní cena (+ 100 %) za poskytnutí konzultace, servisního zásahu nebo montáže mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli nebo svátek:

- Poskytnutí odborné konzultace;**1 120,- Kč/hodinu
- Práce mechanika obecně, montáž, demontáž, výměna;....1 120,- Kč/hodinu
- Práce mechanika odborná, programování SW, FW;.....2 320,- Kč/hodinu
- Cestovné;.....28,- Kč/km

- Čas servisního technika strávený na cestě;.....400,- Kč/hodinu

*Uvedené ceny jsou bez DPH

** neplatí v případě servisních smluv článek 6, odst. 4

9. Kalkulace ceny za zboží, materiál nebo servis uvedený na webových stránkách výrobce nebo ve vydaných nabídkách (DL, PP, ZL, FA), jsou vzhledem k nárůstu cen na světových trzích závazné 3 týdny od jejich zveřejnění. V případě, že dojde k nárůstu cen za zboží, dopravu nebo služby, výslovně sdělujeme a vzájemně ujednáujeme, že jsme navýšení ceny od dodavatelů nuceni promítnout do finální ceny výrobku nebo služby. Odběratele budeme o tomto úkonu písemnou formou informovat. Pro uzavírání smluv výslovně sdělujeme a vzájemně ujednáujeme, že součástí každé smlouvy je Inflační doložka, tedy takzvané smluvní ujednání, podle kterého se finální cena zvyšuje nikoli meziročním indexem, oproti bazickému roku, ale v závislosti na míře inflace konkrétního zboží nebo služby v daném období. (od 16.7.2021, VORP aktualizace (12))

8. Vlastnická výhrada

1. Zboží, které dodáváme (dále jen „vyhrazené zboží“) zůstává našim majetkem až do úplného vyrovnaní všech pohledávek i z jiných dodávek a služeb vůči odběrateli.
2. Pro případ, že odběratel (partner, Premium partner) dodané smluvní výrobky prodá v řádném obchodním styku třetí osobě, **postupuje odběratel dodavateli již nyní pohledávky**, které mu z dalšího prodeje vůči této třetí osobě (odběrateli, kupujícímu) vzniknou, ve výši konečné fakturované částky (včetně DPH), a to nezávisle na tom, zda prodal dodané smluvní výrobky nezpracované nebo zpracované. Odběratel je však i nadále oprávněn vymáhat tyto pohledávky od svých odběratelů/kupujících, aniž by tím bylo dotčeno oprávnění společnosti **VTI** inkasovat pohledávky z vlastní iniciativy. **VTI** se však zavazuje od inkasa pohledávek upustit, bude-li odběratel řádně plnit své platební povinnosti ze svých ostatních tržeb, neocitne se v prodlení s platbou, nezastaví platby nebo proti němu nebude podán exekuční či insolvenční návrh. Nastane-li některý z případů uvedených v předchozí větě, může **VTI** požadovat, aby mu odběratel předal jména dlužníků, poskytl veškeré informace a podklady nezbytné k vymáhání pohledávek a dlužníky (odběratele/kupující) informoval, že pohledávky byly postoupeny společnosti **VTI**.
3. Zpracování či přepracování vyhrazeného zboží je v rámci řádného obchodního provozu přípustné jen do té míry, když (bez toho, aniž bychom byli vázáni) se provádí podle naší zakázky a stáváme se výrobcí ve smyslu § 950 obch. zák. Zpracované anebo přepracované zboží se rozumí jako vyhrazené zboží, přičemž se i u něj uplatňují práva odběratele. Pokud v důsledku vazby smíchání nebo záměny vyhrazeného zboží s jinými předměty, zaniká naše vlastnictví vyhrazeného zboží, přenáší na nás odběratel již nyní spoluvlastnický podíl na hlavním předmětu, který odpovídá podílu účetní hodnoty vyhrazeného zboží na celkové hodnotě hlavního předmětu.
4. Odběratel není oprávněn vyhrazeným zbožím disponovat či uvádět do provozu, především není oprávněn převést vlastnictví vyhrazeného zboží na třetí osoby nebo jej zastavit. Dojde-li k zásahu třetích osob do vyhrazeného zboží nebo bude proti odběrateli zahájeno exekuční či insolvenční řízení, musí odběratele třetí osoby neprodleně upozornit, že zboží je vlastnictvím společnosti **VTI** a musí **VTI** neprodleně písemně informovat o stavu věci.
5. Odběratel (klient), není oprávněn (bez písemného svolení dodavatele) přeprodát zakoupené zboží nebo službu třetí osobě, nebo vyvést zboží nebo službu mimo Českou republiku. Pokud k tomu dojde, automaticky ztrácí záruku a je mu zrušena licence na informační SW, viz článek 12, odst. 1; 3 VORP²⁾.

6. Při porušování smlouvy ze strany odběratele, *zejména při prodlení placení, jsme oprávněni k zpětnému převzetí našeho zboží a odběratel je povinen k vydání.* Uplatňování vlastnických výhrad, jakož i zástava předmětu dodávky z naší strany, **není odstoupením od smlouvy**. Po zaplacení kupní ceny v plné výši včetně příslušenství, *jsme povinni toto zboží vydat zpět odběrateli ve stavu, ve kterém jsme zboží od odběratele převzali zpět.* V případě, že jsme převzali zboží od odběratele zpět a toto zboží vykazuje použití či poškození, *jsme oprávněni nárokovat náhradu škody,* která na zboží vznikla za situace, kdy je odběratel v prodlení déle jak **2** měsíce.

9. Export a reexport, EORI

1. Dodávky strojů a technického know-how společností **VTI** se řídí aktuálně platným nařízením **EU** o vývozu zboží, dovozních a vývozních podmínek **USA**. Předmět dodávky je určen k setrvání a použití v zemi dodání sjednané s odběratelem. Při reexportu předmětu dodávky je odběratel (partner, Premium partner) povinen dodržet vývozní podmínky platné v příslušné cílové zemi, **Evropské unii** a **USA**. Reexport předmětu dodávky v rozporu s uvedenými vývozními podmínkami je zakázán.
2. Odběratel (partner, Premium partner) je povinen se informovat z vlastní iniciativy na příslušných místech pro dovoz a vývoz, resp. (**US-Department of Commerce, Office of Export Administration, Washington D. C. 20230**) o platných vyhláškách a nařízeních. Bez ohledu na to, zda odběratel (partner, Premium partner) stanoví místo určení dodávky, musí si na vlastní odpovědnost obstarat u příslušného úřadu nezbytná povolení, nežli předmět dodávky vyveze. V tomto ohledu nemá dodavatel ani informační povinnost ani nepřebírá odpovědnost, že předmět dodávky splňuje příslušné vývozní podmínky. Odběratel (partner, Premium partner) není oprávněn požadovat, aby dodavatel upravil předmět dodávky tak, aby splňoval příslušné vývozní podmínky.
3. Přenechá-li odběratel (partner, Premium partner) předmět dodávky ať již s vědomím nebo bez vědomí dodavatele třetí osobě, musí současně zajistit, aby tato osoba dodržovala podmínky vývozního povolení. Při nedodržení podmínek vývozního povolení nese odběratel (partner, Premium partner) plnou odpovědnost.
4. Odběratel (partner, Premium partner) není bez předchozího povolení příslušného úřadu oprávněn vyvézt předmět dodávky přímo nebo nepřímo do zemí, které podléhají hospodářskému embargu ze strany **USA** ani jej dodat fyzickým nebo právnickým osobám v těchto zemích či fyzickým nebo právnickým osobám, které jsou vedeny v seznamu nežádoucích osob v **USA**, Evropské unii nebo v cílové zemi (např. „**Specifically Designated Nationals and Blocked Persons**“, „**Entity List**“, „**Denied Persons List**“). Rovněž je zakázáno dodat předmět dodávky **fyzickým** nebo **právnickým** osobám, [které se jakýmkoli způsobem podílí nebo podporují terorismus, vývoj, výrobu nebo použití chemických, biologických a nukleárních zbraní hromadného ničení.](#)
5. V souladu s ustanovením článku 9 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. **952/2013**, kterým se stanoví celní kodex Unie, a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. **280/2009 Sb.**, daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, se osobě Výzkumný Technologický Institut s.r.o. přiděluje aktualizovaný identifikátor hospodářského subjektu (**číslo EORI**) ze dne **21.10.2020** (VORP aktualizace (10)) pro potřeby celního řízení, a to CZ25456962.

10. Pojištění

1. Odběratel je povinen zacházet s vyhrazeným zbožím s péčí řádného hospodáře, především **je povinen vyhrazené zboží na vlastní náklady pojistit** proti rizikům obvyklým v branži, jako je odcizení, požár, elektrický zkrat, vyhoření, vytopení vodou z vodovodních zařízení, povodeň, potopa, rozbití, přehřátí, přemrznutí atp... **Pojištění musí být sjednáno neprodleně na hodnotu nové věci bez poskytnutých slev s DPH.** Odběratel je povinen předložit dodavateli na požádání doklad o uzavření a řádném placení pojistného. Nesplní-li odběratel tuto povinnost, tj. neuzavře pojištění a nepředloží dodavateli na požádání příslušný doklad o existenci pojištění a to ani v náhradní lhůtě **v délce dvou týdnů**, je dodavatel oprávněn vyžadovat vrácení vyhrazeného zboží, (s postupem dle VORP **čl. 7, odst. 1, 2, 3; čl. 11, odst. 2**) **kdy toto není odstoupení od smlouvy, nebo pojistit zboží sám na náklady odběratele.**
2. Odběratel **postupuje dodavateli** své nároky z pojistné smlouvy na pojistné plnění až do okamžiku uspokojení veškerých pohledávek dodavatele vůči odběrateli.

11. Anulování

1. Pro případ, že odběratel neoprávněně odstoupí od smlouvy, jsme oprávněni po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši **50%** z pořizovací ceny zboží včetně DPH. Nárok na úroky z prodlení tím není dotčen. Současně zaplacením smluvní pokuty se odběratel nezbavuje odpovědnosti za náhradu škody.
2. Odběratel je povinen zaplatit za používání specifického předmětu¹⁾ dodávky (dodaný na míru a bez kompletní repase nepoužitelný jinde)¹⁾ paušální poplatek, ve výši **0,05%** z prodejní ceny s DPH za každý započatý den, kdy se předmět dodávky nacházel v jeho držení. Tímto paušálním poplatkem není dotčen spotřební materiál, (viz článek **6**, odst. **20**) který bude účtován vždy zvlášť. Spotřebním materiálem se rozumí veškeré výměnné prvky (spotřební materiál), které se nalézají v předmětném zařízení. Prodejní ceník dílů a spotřebního materiálu, je k dispozici na našich webových stránkách <http://www.vti-cz.com/> i v sekci ke stažení nebo <https://aq3monitoring.com>
3. Pro případ jednostranného odstoupení odběratele (partner, Premium partner) od objednávky, přijaté písemnou formou, se strany dohodly na právu dodavatele, uplatnit vůči odběrateli (partner, Premium partner) smluvní pokutu ve výši **10 %** z ceny potvrzeného zboží, neodebraného klientem (partner, Premium partner) dle jeho objednávky, v případě, že **ke zrušení dojde později, než do konce pracovní doby, v den objednání.** Zrušení objednávky musí odběratel (partner, Premium partner) učinit písemnou formou – poštou nebo e-mailem.

12. Zachování tajemství

1. **VTI** si vyhrazuje vlastnická a autorská práva k podnikovému firmwaru a softwaru, vzorkům, výkresům, výpočtům, kalkulacím (v tištěné i digitální podobě) a jiným hmotným i nehmotným statkům; odběratel (partner, Premium partner), není oprávněn zpřístupnit tyto statky třetím osobám. Na druhé straně se **VTI** zavazuje, že bez souhlasu odběratele neposkytne třetím osobám žádné informace a podklady, které odběratel označí za důvěrné, s výjimkou vyhrazeného zboží (viz článek **8**, odst. **1,2,3,4**). Veškeré podklady (s výjimkou reklamy) které odběrateli zpřístupníme v rámci obchodního vztahu, zejména výkresy konstrukcí, zprávy o získaných zkušenostech, metodické popisy a analýzy

materiálů, jsou důvěrné a nesmějí být bez povolení **VTI** rozmnožovány či zpřístupněny přímo anebo nepřímo třetím osobám a to ani prostřednictvím webových stránek odběratele. **VTI** bez dalšího upozornění automaticky nahrává do komunikačních modulů RDM optimalizační opravné balíčky, nejnovější firmware a software, který taktéž zůstává v majetku **VTI**. Proto je nezbytné, aby RDM byl neustále připojen nejen do elektrické sítě, ale i na místně vhodném a dostupném typu signálu. Při delším výpadku nelze zaručit bezvadnou funkci technologie. V případě problémů okamžitě kontaktujte dodavatele technologie nebo e mailem servis@vti-cz.com.

2. Tato povinnost trvá i po skončení obchodního či smluvního vztahu, ledaže bychom odběratele zprostil této povinnosti písemně. V případě porušení povinnosti v tomto článku se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši **100.000,- Kč**, která je splatná do **5 dnů** od oznámení odběrateli. Smluvní pokuta není zdanitelným plněním a proto je bez DPH.
3. Podnikový (operační) software: Odběratel si je vědom, že na poskytnutém software nabývá pouze časově neomezenou nepřenosnou licenci, kterou může dodavatel kdykoli odvolat, bude-li odběratel software používat k jinému nežli smluvnímu účelu, kopírovat, pozměňovat, nebo jej poskytne neoprávněně třetím osobám. Toto omezení se nevztahuje na (partner, Premium partner smlouvy), které upravuje Obchodní zákoník v § **269** odst. **2**.
4. Jsou-li smluvní výrobky určeny k dalšímu prodeji, je odběratel (partner, Premium partner) povinen zajistit, aby i kupující bezvýhradně dodržoval uvedené smluvní, licenční nebo (exportní / reexportní) podmínky. Jakékoli porušení licenčních nebo (exportních / reexportních) podmínek musí odběratel neprodleně oznámit dodavateli.
5. Odběratel nesmí odstranit, změnit, zakrýt nebo jiným způsobem znemožnit čitelnost log a štítků umístěných na předmětu dodávky odkazujících na **autorská, známková** nebo jiná **ochranná práva**. Odběratel je oprávněn nechat si přeložit dokumentaci přiloženou k předmětu dodávky pro vlastní potřebu, pouze s předchozím souhlasem a kontrolou překladu dodavatelem.

13. Právní řád

1. Dodací, platební a reklamační podmínky se řídí těmito **VORP**, veškeré právní vztahy mezi námi a odběratelem se řídí právem České republiky.

14. Kolizní ustanovení, Etický kodex

1. Spory, které by mohly vzniknout mezi stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny především přátelskou cestou.
2. Společnost VTI důsledně dbá na to, aby v rámci její činnosti nedocházelo k jakékoliv trestné činnosti nebo jinému protiprávnímu a neetickému jednání. Z toho důvodu zavedla a dodržuje pravidla etického programu vyjádřená v Etickém kodexu společnosti VTI, který je k dispozici i na <http://www.vti-cz.com> nebo <https://aq3monitoring.com>
3. Znalost a dodržování těchto pravidel společnost VTI vyžaduje také od všech osob, které s ní jakýmkoliv způsobem jednají, **což jim tímto dává výslovně najevo**. (od **15.10.2021**, VORP aktualizace (16))
4. Adresáti Kodexu jsou si vědomi a budou dodržovat pravidla na ochranu obchodního tajemství a jiných utajovaných informací.
5. Adresáti Kodexu zachovávají důslednou mlčenlivost o interních záležitostech Společnosti, které nebyly dány veřejnosti ve známost. Tyto informace se považují za utajované

obchodní tajemství a neveřejné. Jedná se například o informace o organizaci a majetku Společnosti, o obchodních kontaktech, technických postupech a obchodních záměrech, o údaje z účetnictví a interního výkaznictví, včetně strategie tvorby cen atd.

6. Adresáti Kodexu se chovají vždy tak, aby neporušovali autorská práva, ochranné známky, patenty, užité vzory, průmyslové vzory či jiná práva duševního vlastnictví.

15. Obecná ustanovení

1. V případě, že by jedno z ustanovení těchto **VORP** nebo jedno z ustanovení v rámci jiných dohod mělo být, či se mělo stát neúčinným, nebude tím dotčena účinnost všech ostatních ustanovení anebo dohod. Pokud zde cokoliv podstatného chybí, vztahují se k tomu příslušná ustanovení Obchodního zákoníku včetně novelizací, zapracovaných do nového občanského zákoníku (NOZ).
2. Likvidace spotřebního materiálu, použitých výměnných vložek nebo dílů – Společnost **VTI** od **6.7.2013** (VORP aktualizace (3)) plní své povinnosti, zajistit zpětný odběr a využití odpadu z obalů způsobem podle **§ 13** odst. **1** písm. **c)** zákona o obalech a zapojila se do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem **F00130495**. Odběratelé filtračních systémů AQ3 mohou vrátit použité výměnné vložky nebo díly vybraným prodejcům - ti pak přijaté výměnné vložky nebo díly od odběratelů odešlou nebo osobně dovezou do výrobního závodu **VTI** k ekologické likvidaci.
3. Tyto novelizované Všeobecné Obchodní a reklamační podmínky, včetně reklamačního řádu, (VORP aktualizace (6)), byly schváleny vedením společnosti **VTI** a jsou platné od **1.1.2020**.

16. Ochrana dat

1. Výzkumný Technologický Institut s.r.o. je evidován od **14.6.2013** (VORP aktualizace (2)) dle **§ 16**, odst. **1**), **3**) a **§ 3**, odst. **1**), **2**), **5**) zákona č. **101/2000** Sb. (v účinném znění), u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro zpracování osobních údajů. Číslo registrace: **00047728**. Budeme ukládat data odběratele (samozřejmě jen v rámci určení účelu postupu objednání a zákonných povinností o jejich uchování). **Máme za to, že odběratel s tímto souhlasí.**
2. VTI za účelem zdokonalení služeb v souladu s GDPR, eviduje a zpracovává statistiky využívání služeb ze strany odběratele a **odběratel s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas**. Odběratel souhlasí s tím, že si VTI vyhrazuje právo zahrnout do služeb náhodné identifikační značky a kontrolní záznamy i z detektorů a senzorů, podle nichž je VTI oprávněn si kdykoliv ověřit FW a SW funkčnost technologie odběratele. **Máme za to, že odběratel s tímto souhlasí.**
3. Podpisem opravného, servisního nebo reklamačního protokolu (který nemá charakter prodejního paragonu), dáváte souhlas k předání Vašich osobních údajů v něm uvedených společnosti **VTI** a k jejich dalšímu zpracování a uchování v databázi společnosti VTI. Tento souhlas platí až do jeho odvolání. Vaše data budou použita pouze pro potřeby VTI. Sdělujete-li nám v e-mailové komunikaci jakékoliv osobní údaje, prosíme, vezměte na vědomí, že tyto údaje budou námi zpracovány v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů společnosti VTI. Poskytnutím těchto dat zároveň potvrzujete jejich správnost a pravdivost. **Máme za to, že odběratel s tímto souhlasí.**

17. Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – GDPR, ©

1. Oznamujeme Vám tímto, že ke dni **25.5.2018**, nabývají účinnosti aktualizované Všeobecné obchodní a reklamační podmínky (VORP aktualizace (4)), rozšířené o **GDPR**. v aktualizovaném znění. Změna byla provedena v souladu s novým „NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016“ a to s cílem poskytnout zákazníkům více informací a větší ochranu. Změna byla provedena k Vašemu prospěchu a nijak nezhorší Vaše postavení. Zároveň upozorňujeme, že změna **VORP** byla provedena na základě změny právních předpisů.
2. Na e-mailovou adresu nebo do datové schránky, pravidelně zasíláme poptávky, nabídky, objednávky, potvrzení objednávek nebo faktury. V souladu s čl. **6 GDPR**, budeme i nadále komunikovat prostřednictvím těchto médií a zejména budeme zasílat informace o našich produktech a službách. **Máme za to, že odběratel s tímto souhlasí.**
3. E-mail a jakékoli soubory k němu připojené, jsou důvěrné a utajované, může jít o komunikaci, jejíž důvěrnost je chráněna právními předpisy. Nejste-li osobou, které je zpráva určena, jste tímto upozorněni, že jakékoli zveřejnění, reprodukování, kopírování, distribuce či jiné šíření nebo použití zprávy **je přísně zakázáno**. Jeho neoprávněným šířením nebo zpřístupněním jeho obsahu může vzniknout škoda nám nebo dalším osobám. Jestliže tuto zprávu omylem obdržíte, prosíme, oznamte okamžitě tuto skutečnost odesílateli a poté ji vymažte z Vašeho systému a zachovejte mlčenlivost o jeho obsahu. Komunikace prostřednictvím e-mailu nezaručuje naprostou bezpečnost a bezchybnost, nebo informace zde obsažené mohou být zachyceny, poškozeny, pozměněny, ztraceny, zničeny, opožděny nebo mohou být neúplné anebo mohou obsahovat virus. Odesílatel proto nenese právní odpovědnost za jakékoli chyby nebo omyly v obsahu zprávy, vzniklé v důsledku použití e-mailové komunikace anebo v důsledku změny v datu přenosu komunikace, nebyla-li taková změna výslovně schválena odesílatelem. Obsahuje-li e-mail nebo soubory k němu připojené informace, které nesouvisí s naší odbornou činností, neodpovídáme za takové informace.
4. „Copyright © 2011 - 2022/Carvan - VTI - všechna práva vyhrazena“ Ochrana díla dle zákona **č. 121/2000** Sb. včetně novelizací k **1.1.2019** (VORP aktualizace (5)) „o právu autorském **§ 9, 30, 31**. Veškeré informace jsou v režimu důvěrné. Jakékoli kopírování, rozmnožování či předání informací přímo nebo nepřímo třetí osobě, je možné jen s písemným souhlasem organizace, více i na www.vti-cz.com, v sekci Obchodní podmínky (**VORP** článek **12**, odst. **1; 2; 3; 4; 5**, článek **16**, odst. **2**)
5. Pokud si od nás nepřejete tímto způsobem dostávat poptávky, nabídky, objednávky, potvrzení objednávek nebo faktury a informace o našich produktech a službách, **můžete se jednoduše odhlásit od našich informačních bulletinů**. Stačí do předmětu zprávy napsat **NEZASÍLAT !!** a zaškrtnout, o kterou část již nemáte zájem:

☐ poptávky

☐ nabídky

☐ objednávky

☐ potvrzení objednávek

☐ faktury

☐ informace o našich produktech a službách

Odkazy:

VTI:
<http://www.vti-cz.com/>

VORP:

<http://www.vti-cz.com/spolecnost/obchodni-podminky-5>

Dokumenty ke stažení:

<http://www.vti-cz.com/ke-stazeni/dokumenty-ke-stazeni-31>

Ceník prodejn:

http://www.vticz.com/ceniky/prodejni_cenik_aq3_mini_zasobni_nadrz_rozbocovac_ozonizer.htm

Ceník pronájmu:

<http://www.vti-cz.com/sluzby/pronajem-aq3-mini-7>

AQ3 Mini Basic:

<http://www.vti-cz.com/produkty/aq3-mini-basic-12>

AQ3 Mini Standard:

<http://www.vti-cz.com/produkty/aq3-mini-standard-5>

AQ3 Mini Café Standard:

<http://www.vti-cz.com/produkty/aq3-mini-standard-coffee-13>

AQ3 Mini Exclusive:

<http://www.vti-cz.com/produkty/aq3-mini-exclusive-14>

Servisní balíčky:

<http://www.vti-cz.com/sluzby/servisni-balicky-12>

Přílohy: Dodatkový list ke Všeobecným Obchodním Podmínkám

18. Dodatkový list ke Všeobecným Obchodním a Reklamačním Podmínkám

Předal za dodavatele - Datum, podpis, razítko¹:

Převzal za odběratele - Datum, podpis, razítko¹:

- ❖ V případě přečtení elektronické verze se má za to, že nejpozději při přijetí e mailu, Dotazníku, Poptávky, Poptávkového listu, Manuálu, Servisní smlouvy, Předávacího protokolu, Faktury, Záručního listu, zboží a nebo služby, se pokládají tyto podmínky za odsouhlasené¹
- ❖ V případě vytištění, přečtení VORP a připojení data, podpisu a razítka odběratele na Dodatkový list, se pokládají tyto podmínky za odsouhlasené¹